



InfoSolutions
Connecting Healthcare

InfoSolutions Sverige AB
Hållbarhetsrapport
2022/2023



Innehållsförteckning

1.	Introduktion	3
1.1.	Verksamhetsbeskrivning.....	3
1.2.	Styrning av hållbarhetsarbete	3
1.3.	Risker	3
1.4.	Långsiktiga mål.....	4
2.	Väsentlighetsanalys	4
3.	Intressentanalys:.....	4
4.	Väsentlighetsområden:	5
4.1.	God hälsa och välbefinnande (mål 3).....	5
4.2.	Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (mål 9)	6
4.3.	Hållbar konsumtion och produktion (mål 12).....	6
5.	Våra aktiviteter	6
5.1.	Klimatförändringar & energi	6
5.2.	Resursanvändning & cirkulär ekonomi.....	6
5.3.	Arbetare inom företaget	6
6.	Affärsmässigt uppförande	7
6.1.	Informationshantering.....	7
6.2.	Motverka mutor och korruption	7
6.3.	Leverantörskontroll.....	7
6.4.	Visselblåsarlagen	8
7.	Resultatindikatorer	9
8.	Kompletterande policys & styrdokument	9

1. Introduktion

1.1. Verksamhetsbeskrivning

InfoSolutions Sverige AB grundades av Alex Stendahl år 2007 som ett svar på behovet att kunna skicka information elektroniskt mellan laboratorier och vårdgivare inom hälso- och sjukvården.

Den första produkten som togs fram var vår BTH – Business Transaction Hub. En stabil integrationsväxel med öppet gränssnitt som sköter dialogen med andra system. Runt BTH har vi byggt våra webbaserade system som LabPortalen, PatientPortalen, BrevPortalen, RöntgenPortalen, Connect och Medicinska Studier. InfoSolutions har under åren vuxit till att bli en självklar partner inom EDI och integration. Våra tjänster täcker teknisk konsultation, utveckling, rådgivning, försäljning och projektledning.

Vår vision är att förenkla IT i vården genom enkla, stabila och effektiva produkter och tjänster. InfoSolutions ska vara den självklara partnern för marknads journalsystem vid valet av en stabil och modern remiss- och svarsmodul. Det uppnår vi genom en hög ITkompetens. Men också genom lång erfarenhet av våra kunders verksamhet. Erfarenheten får vi genom att rekrytera medarbetare som har arbetat inom vården som exempelvis biomedicinsk analytiker, läkarsekreterare eller undersköterska. Vi har också hög branschkunskap efter att under många år jobbat som spindeln i nätet mellan regioner, privata vårdgivare, journalsystem och några av Sveriges största laboratorier.

Vi förmedlar elektroniska remisser och svar varje månad mellan olika vårdgivare, laboratorier och röntgenenheter. Våra kunder är allt mellan regioner, stora vårdkedjor, digitala vårdgivare, forskare och enskilda läkare. Connect är vårt samlingsnamn för våra olika tjänster att koppla upp och läsa av mätvärden från medicinska instrument i vården och skicka mätdata till olika system. Våra tjänster inkluderar flera av marknads olika system och vi bygger hela tiden ut för att ha stöd för allt fler. Genomgående för alla uppkopplade instrument i vår plattform Connect är att de direkt skickar mätdata till vår molntjänst, som i sin tur identifierar remitterande organisation och skapar ett svar tillbaka till dess journalsystem eller annat integrerat system.

1.2. Styrning av hållbarhetsarbete

Vi har en intern hållbarhetsgrupp som består av vår VD, ekonomichef och kvalitetsansvarig. De ansvarar för vårt strategiska hållbarhetsarbete som styrs av ledningen och följs upp via ledningens genomgång. Gruppen har genomfört den väsentlighetsanalys som ligger till grund för årets hållbarhetsrapport med stöd av hållbarhetskonsulter från Aspia. Hållbarhetsrapporten godkänns av styrelsen i samband med att årsredovisningen godkänds och undertecknas.

Vi har olika policys och styrdokument kopplade till hållbarhet. De uppdateras årligen och utgör en viktig del i introduktionen av nya medarbetare. Under verksamhetsåret har vi infört ett nytt dokumenthanteringssystem som bland annat hjälper oss att säkerställa att samtliga medarbetare har tagit del av den senaste versionen av våra policys.

1.3. Risker

Digitalisering kräver energi och efterfrågan på energi (i synnerhet förnybar sådan) ökar snabbt/kraftigt vilket kan resultera i ökade kostnader och begränsad möjlighet att göra hållbara val. Digitaliseringen kräver också hög IT- och informationssäkerhet men även om vi arbetar hårt med det finns risken att obehöriga kommer åt känslig information som kan äventyra patienters och/eller medarbetares integritet.

Om vi har fysiska eller psykiska arbetsmiljöbrister som påverkar våra medarbetare eller om det förekommer diskriminering riskerar vi ökad personalomsättning, förlust av viktiga kompetenser och rättsliga påföljder vilket kan orsaka negativa konsekvenser för vår lönsamhet och konkurrenskraft. Om vi inte säkerställer att de aktörer som vi handlar med prioriterar hållbarhet finns risken att de orsakar onödiga utsläpp av växthusgaser och föroreningar samt att de bryter mot mänskliga rättigheter.

Om vi avsiktligt eller oavsiktligt accepterar mutor av de aktörer som vi handlar med riskerar vi kostsamma rättsliga påföljder och ett skadat varumärke. I avsnitten Klimatförändringar & energi, Arbetare inom företaget och Affärsmässigt uppförande beskriver vi hur vi hanterar riskerna.

1.4. Långsiktiga mål

Under 2024 planerar vi att utforma långsiktiga mätbara hållbarhetsmål som har koppling till våra utvalda globala mål (tillika väsentlighetsområden). Målen kommer bli vägledande i vårt fortsatta hållbarhetsarbete.

2. Väsentlighetsanalys

Att definiera väsentlighetsområden är steg ett i hållbarhetsarbetet. De skapar förutsättningar för ett effektivt hållbarhetsarbete som genererar största möjliga positiva förändring. Vi har tagit hänsyn till följande aspekter när vi valt ut vilka områden som ska vara vägledande i vårt hållbarhetsarbete.

Vårt kunderbudande: **Ny digital infrastruktur för världen**

Vår bransch: **Dataprogrammering**

Vi är verksamma i följande länder: **Sverige**

Vi har möjlighet att påverka FNs 17 globala mål i följande grad:

Ingen fattigdom (mål 1): **I låg grad**

Ingen hunger (mål 2): **I låg grad**

God hälsa och välbefinnande (mål 3): **I hög grad**

God utbildning (mål 4): **I låg grad**

Jämställdhet (mål 5): **I viss mån**

Rent vatten och sanitet för alla (mål 6): **I låg grad**

Hållbar energi för alla (mål 7): **I låg grad**

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (mål 8): **I hög grad**

Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (mål 9): **I hög grad**

Minskad ojämlikhet (mål 10): **I viss mån**

Hållbara städer och samhällen (mål 11): **I låg grad**

Hållbar konsumtion och produktion (mål 12): **I hög grad**

Bekämpa klimatförändringarna (mål 13): **I viss mån**

Hav och marina resurser (mål 14): **I låg grad**

Ekosystem och biologisk mångfald (mål 15): **I viss mån**

Fredliga och inkluderande samhällen (mål 16): **I viss mån**

Genomförande och globalt partnerskap (mål 17): **I viss mån**

3. Intressentanalys:

Intressenter	Dialoger	Prioriterade områden
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> Möten Undersökning 	<ul style="list-style-type: none"> Hållbara inköp av produkter/tjänster Goda arbetsvillkor Teknisk utveckling
Regioner	<ul style="list-style-type: none"> Möten Upphandling 	<ul style="list-style-type: none"> Främja mänskliga rättigheter God affärsetik

		<ul style="list-style-type: none"> • Säker datahantering • Miljöpolicy • Soliditet och likviditet
Vårdgivare	<ul style="list-style-type: none"> • Möten • Upphandling 	<ul style="list-style-type: none"> • God affärsetik • Säker datahantering • Kortare ledtider
Laboratorium	<ul style="list-style-type: none"> • Möten • Upphandling 	<ul style="list-style-type: none"> • Främja mänskliga rättigheter • God affärsetik • Säker datahantering • Främja globalt partnerskap • Innovation
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> • Möten 	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomisk tillväxt • Främja globalt partnerskap • Innovation • Teknisk utveckling
Partners (mjuk- och hårdvarubolag)	<ul style="list-style-type: none"> • Möten 	<ul style="list-style-type: none"> • God affärsetik • Säker datahantering • Innovation • Teknisk utveckling

4. Väsentlighetsområden:

Mål som vår verksamhet kan bidra till på ett betydande sätt



4.1. God hälsa och välbefinnande (mål 3)

Målet handlar om att säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar genom att exempelvis säkra tillgången på högkvalitativ hälso- och sjukvård, läkemedel och vaccin för alla.

Våra lösningar ger stöd för en global övervakning av virus och sjukdomar i flera regioner och där lagar tillåter kan våra system användas för att sammanställa bevakningen i rapporter till myndigheter. Systemen byggs skalbara och ska med lätthet kunna spridas till många regioner i Sverige, eller utomlands för att användas till screening eller liknande verksamhet som har behov av snabb och temporär åtkomst till stor population inom större områden.

Våra lösningar bidrar till minskad administrationsbörda för vårdgivare vilket frigör mer tid åt patienterna. Effektivare arbetsrutiner bidrar till ökad patientsäkerhet.

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (mål 8)

Målet handlar om att verka för varaktig ekonomisk tillväxt som inte sker på bekostnad av sociala och miljömässiga aspekter genom att bland annat säkerställa arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla. Vårt arbete på området beskrivs i avsnitten Arbetare inom företaget och Affärsmässigt uppförande.

4.2. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (mål 9)

Målet handlar om att bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation och ett hållbart näringsliv.

Våra lösningar medför ny digital infrastruktur för vården. De minskar pappersförbrukning/skogsskövling och de utsläpp som är förenade med det. De möjliggör också vård i hemmet vilket reducerar utsläpp förenade med resor mellan hemmet och sjukhuset. Våra lösningar är skalbara och kan nyttjas av små och nystartade bolag utan stora kapital. Prismodellerna bygger på produktion och uppmuntrar små och medelstora bolag att komma igång snabbt, lätt och prisvärt och först när deras egen omsättning ökar stiger kostnaderna på våra lösningar.

4.3. Hållbar konsumtion och produktion (mål 12)

Målet handlar om att säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster genom resurseffektivisering och ansvarsfull hantering av avfall. Vårt arbete på området beskrivs i avsnitten Klimatförändringar & energi, Föreningar och Resursanvändning & circular ekonomi.

5. Våra aktiviteter

5.1. Klimatförändringar & energi

Tjänsteresor

Vi har en resepolicy med tydliga riktlinjer för hur vi prioriterar vid val av färdmedel.

Miljömärkta lokaler/fastigheter

Vi hyr in oss i lokaler som ägas och förvaltas av Vasakronan. Fastigheten är miljöcertifierad enligt LEED Guld.

Elleverantör

Vår elleverantör förser oss med förnybar energi och vår data lagras via en molntjänst som också drivs av förnybar energi.

5.2. Resursanvändning & cirkulär ekonomi

Avfallssortering

Vi har ett ordnat system för avfallssortering där vi separerar papper, plast, glas, metall, batterier, matavfall och brännbart.

Digitala processer

Vi eftersträvar digitala processer i största möjliga mån, dels för att undvika pappersutskrifter, dels för att effektivisera vårt dagliga arbete.

Inköpsplanering

Under 2024 planerar vi att upprätta en inköspolicy med tydliga riktlinjer för hur vi tar hänsyn till hållbarhet vid inköp av kontors- och förbrukningsmaterial.

5.3. Arbetare inom företaget

Förmåner

Vi erbjuder generösa förmåner inom InfoSolutions koncernen för att bidra till välmående hos våra medarbetare och skapa en trygg arbetsplats.

Ergonomi

Vi tillhandahåller höj- och sänkbara skrivbord, ergonomiska kontorsstolar, brusreducerande headset och terminalglasögon. Vi tillgodoser också särskilda önskemål av hjälpmedel vid behov.

Skyddsombud

Vi har utsett ett skyddsombud som ansvarar för att regelbundet bevaka att vi uppfyller kraven i arbetsmiljölagen. Skyddsombudet ansvarar också för bevakning av trivsel och fysiska risker.

Kompetensutbildning

Vi uppmuntrar våra medarbetare att gå relevanta kurser inom sina respektive yrkesområden för att upprätthålla och utveckla sin expertis.

Medarbetarundersökningar

Vi genomför regelbundna kulturmätningar för att ta reda på hur våra medarbetare upplever vår arbetsmiljö. Resultatet från vår senaste undersökning presenteras i avsnittet Resultatindikatorer.

Rekrytering

Vi tillämpar en standardiserad process som hjälper oss att säkerställa att vi tar hänsyn till jämlikhet i samband med rekrytering.

Lönekartläggning

Vi genomför årligen en lönekartläggning för att undersöka och vid behov åtgärda omotiverade skillnader för lika eller likvärdigt arbete bland medarbetare av olika kön.

6. Affärsmässigt uppförande

6.1. Informationshantering

Vi har väl utarbetade rutiner för vårt arbete med IT- och informationssäkerhet. Vårt kvalitetsledningssystem omfattar design, utveckling, tillverkning, marknad och försäljning av produkter (mjukvara) som används för att kunna skicka information elektroniskt mellan vårdgivare och laboratorier. Kvalitetsledningssystemets utformning och omfattning baseras på att InfoSolutions medicintekniska produkt, LabPortalen är i klass I (enligt förordningen (EU) 2017/745) och inte kräver engagemang av ett anmält organ för att CE-märkas.

InfoSolutions kvalitetsledningssystem uppfyller krav från:

EN ISO 13485:2016

EN ISO 13485:2016/AC:2018

EN ISO 13485:2016/A11:2021

Medical Device Regulation (MDR) 2017/745

6.2. Motverka mutor och korruption

InfoSolutions tar avstånd från alla former av korruption och olaglig verksamhet som förhindrar fri konkurrens och marknadsbalans. Vi ska varken ta emot eller ge bestickningar eller andra fördelar för affärsmässig eller personlig vinning.

InfoSolutions tillåter inte att medarbetare och ägare tar emot gåvor eller deltar i arrangemang som syftar till att påverka objektivitet och oberoende. Vi ska inte heller erbjuda detta i affärsrelationer.

Deltagande i arrangemang som anordnas av kunder och leverantörer genom affärsrelationer ska alltid stämmas av med närmaste chef.

6.3. Leverantörskontroll

Under 2024 planerar vi att upprätta en uppförandekod för våra leverantörer (i första hand mjuk- och hårdvarubolag samt konsulter) där våra värderingar kring miljö, mänskliga rättigheter och affärsetik tydligt framgår. Uppförandekoden ska bifogas i nya och omförhandlade avtal. Historiskt har vi gjort

leverantörsbedömningar enligt kraven för ISO 13485:2016 men vi kommer börja ta hänsyn till såväl miljömässiga som sociala aspekter i större utsträckning.

6.4. Visselblåsarlagen

InfoSolutions verksamhet innefattas ännu ej av visselblåsarlagen. Vi arbetar med förberedande av rutiner och verktyg för att stödja *Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden* så att interna och externa intressenter ges möjlighet att anonymt rapportera misstankar om oegentligheter.

7. Resultatindikatorer

Klimatavtryck (energi, resor och konsumtion)

År	År Ton CO2e per medarbetare
2022/2023	44.44

Vi har beräknat vårt klimatavtryck med hjälp av en digital kalkylator som baserar på GHG-protokollet. Kalkylatorn är anpassad för tjänsteföretag och tar hänsyn till energi, resor och konsumtion.

Personalomsättning

År	Personalomsättning
2022/2023	11,90%

Könsfördelning

2022/2023	Kvinnor, %	Män, %
I styrelsen	0	100
I ledande befattning	60	40
Bland samtliga medarbetarna	55	45

Tabellen visar vår könsfördelning (i %) inom styrelsen, i ledande befattning och bland medarbetarna generellt. Totalt var vi 49 anställda under verksamhetsåret.

Medarbetarnöjdhet

År	Medarbetarnöjdhet (%)
2022/2023	74%

I den kulturmätning som genomfördes under verksamhetsåret angav 74 % av våra medarbetare att de är nöjda med sin arbetssituation.

Oegentligheter

År	Rapporterade fall (korruption)
2022/2023	0

Under verksamhetsåret har inga misstankar om oegentligheter i form av givande/tagande av muta inkommit.

Flygresor

År	Antal flygresor per medarbetare
2022/2023	1

Under verksamhetsåret har vi i genomsnitt gjort en flygresa per medarbetare. Vi eftersträvar att succesivt minska det genomsnittliga antalet eftersom vi ser att det ger störst positiv effekt på vårt totala klimatavtryck.

8. Kompletterande policys & styrdokument

Resepolicy
 Hållbarhetspolicy
 Personalhandbok
 Etiska riktlinjer